

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ProStore Впрок»

26.09.2022 г.

РАЗДЕЛ I ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

1.1. В правилах программы лояльности «ProStore Впрок» (далее – Правила), за исключением случаев, когда в них точно указано или из контекста понятно нечто иное, употребляются следующие термины и понятия:

1.2. Рекламная акция (далее – Акция) маркетинговое и (или) рекламное мероприятие, направленное на формирование и повышение лояльности покупателей к Организатору, Программе в целом, проводимое по инициативе Организатора и сопровождающееся предоставлением скидки.

1.3. Анкета – форма, заполняемая в письменном или электронном виде, состоящая из перечня вопросов и обеспечивающая сбор информации об Участнике. Анкета является одним из документов, подтверждающих согласие Участника на участие и на получение информации о Программе, акциях и маркетинговых мероприятиях, проводимых организатором Программы, в т.ч. Партнёрами в соответствии с условиями настоящего Положения, подтверждающих согласие на обработку персональных данных.

1.4. База данных – информационная модель, содержащая сведения об Участниках (фамилия, имя, отчество, дата рождения, телефон, адрес и т.д.). Указанные сведения вносятся работником ООО «ПРОСТОРИТЕЙЛ» из Анкеты или автоматически после внесения личных данных Участником самостоятельно через Личный кабинет и хранится в архиве Организатора Программы.

1.5. Горячая линия – единый центр поддержки, осуществляющий информационно-справочное обслуживание покупателей торговых объектов ProStore.

1.6. Карта Впрок (далее – Карта) – пластиковая карта, имеющая уникальный порядковый номер, чип, магнитную полосу и уникальный штрих-код, подтверждающая право на участие в Программе на условиях настоящих Правил. Выдается Участнику, служит для идентификации Участника при расчете за товары и в Личном кабинете.

1.7. Карта Впрок социальная (далее – Карта С) – пластиковая карта, имеющая уникальный порядковый номер, чип, магнитную полосу и уникальный штрих-код, подтверждающая право на участие в Программе на условиях и в соответствии с п. 3.3 Правил и согласно Соглашению о предоставлении скидок на социально значимые товары первой необходимости социально незащищенным слоям населения между Советом Министров Республики Беларусь и субъектами торговли от 12 января 2022 г.

Выдается Участнику с 17 января 2022 г., служит для идентификации Участника при расчете за товары и в Личном кабинете.

1.8. Брелок Впрок – пластиковый брелок, имеющий уникальный порядковый номер, чип, уникальный штрих-код, подтверждающий право на участие в Программе на условиях настоящих Правил. Выдается Участнику, служит для идентификации Участника на кассе и в Личном кабинете. Далее характеристики и настройки условий брелока Впрок упоминаются как «Карта».

1.9. Каналы коммуникации – раздел на сайте prostore.by, sms/e-mail/Viber, WhatsApp, Telegram bot и прочие рассылки, и другие средства коммуникации, применяемые для коммуникации между ProStore, Участником и Партнерами ProStore.

1.10. Личный кабинет – это информационная система на сайте vprok.prostore.by, позволяющая Участнику просматривать индивидуальные предложения, контролировать и изменять свои личные данные, подписаться или отписаться от рассылки маркетинговой информации.

1.11. Организатор Программы (далее – Организатор) – юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех сделок по предоставлению скидок на покупки в рамках Программы. Организатором Программы является ООО «ПРОСТОРИТЕЙЛ».

1.12. Партнер Программы (далее – Партнер) – организация, которая согласно условиям Программы дает возможность Участникам получить дополнительное поощрение (арендаторы, поставщики торговых объектов ProStore и др.).

1.13. Программа лояльности (далее – Программа) – комплекс мероприятий, направленный на взаимодействие Организатора и Участника, в результате которого у Участника возникает право получения скидок на покупки, совершенные в торговых объектах ProStore в соответствии с настоящими Правилами.

1.14. Профиль Участника – учетная запись в системе лояльности с личными данными Участника.

1.15. Регистрация Карты (далее – Регистрация) – процесс заполнения данных на сайте vprok.prostore.by или Анкеты в письменном виде в инфоцентре торговых объектов ProStore с проверкой на уникальность мобильного номера телефона Участника в Базе данных, после которого статус Карты становится активным и Участник может использовать скидками и специальные предложения на покупки.

1.16. Регистрация Карты С – процесс заполнения Анкеты в письменном виде в инфоцентре торговых объектов ProStore с проверкой на уникальность мобильного номера телефона Участника и (или) необходимых документов для выдачи Карты С, после которого статус Карты становится активным и Участник может совершать покупки в соответствии с условиями Программы для держателей Карт С.

1.17. Счет Участника (далее – Счет С) – совокупность учетных и информационных данных об Участнике, держателе Карты С в Базе данных, а также о сумме покупок за календарный месяц.

1.18. Сайт Программы (далее – Сайт) – группа страниц в сети Интернет с доменным именем prostore.by, в котором размещена актуальная информация о Программе.

1.19. Участник Программы (далее – Участник) – физическое лицо не моложе 18 лет, полностью и должным образом заполнившее личные данные на сайте vprok.prostore.by или Анкету в письменном виде для присоединения к Программе, тем самым подтвердившее свое согласие на участие в Программе на условиях, изложенных в Правилах.

1.20. Желтый ценник с надписью «Акция с ВПРОК» – ценник на товары в торговом зале, дающий возможность Участнику, держателю Карты, Карты С приобретать товар по заявленной акционной цене только при предъявлении Карты или Карты С.

1.21. Торговые объекты ProStore, сеть ProStore – ООО «ПРОСТОРИТЕЙЛ».

Термины и понятия, не включенные в Правила, разъясняются в соответствии с существующими нормативными документами.

РАЗДЕЛ II ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Правила определяют условия и порядок участия в Программе. Новая редакция Правил действует с 1 ноября 2022 г. во всех торговых объектах ProStore.

2.2. Участником может стать любое физическое лицо, достигшее 18 лет, или опекун (попечитель), представитель такого лица на основании нотариально удостоверенной доверенности.

2.3. Один Участник может получить только одну карту, зарегистрированную на один мобильный номер телефона. Мобильные номера телефонов в системе лояльности являются уникальными и не могут повторяться.

Карта С является индивидуальной, передача Карты С третьим лицам не допускается. Всеми преимуществами Карты С имеет право пользоваться только лицо, указанное в Анкете или опекуны (попечители), представители таких лиц на основании нотариально удостоверенной доверенности.

2.4. Организатор и Партнеры Программы имеют право направлять письма, сообщения и материалы на адрес электронной почты Участника, а также отправлять SMS-, Viber-, WhatsApp- и прочие сообщения, маркетинговую продукцию на почтовый адрес Участника, совершать звонки на указанный в Анкете номер телефона с целью информирования Участника о Программе, уточнения информации, оповещения о проведении маркетинговых активностей (акций, игр, конкурсов, проведении опросов и др.), а также с целью ответа на обращение, информирования об иных не запрещенных законодательством целей.

2.5. Оформляя Карту или Карту С, Участник дает согласие на условия Программы и изменения, вносимые Организатором в Программу.

2.6. Отказаться от получения маркетинговой информации на указанный в Анкете адрес, телефон, e-mail Участник может одним из следующих способов:

- в Личном кабинете на сайте vprok.prostore.by;
- по телефону горячей линии ООО «ПРОСТОРИТЕЙЛ»: + 375 44 523 33 33;
- направив письменное заявление в ООО «ПРОСТОРИТЕЙЛ».

2.7. Организатор обязуется отключить рассылку маркетинговой информации в течение 3 рабочих дней с момента поступления соответствующей просьбы от Участника.

2.8. Организатор обязуется использовать персональные данные Участников исключительно в целях реализации Программы, соблюдать конфиденциальность и не раскрывать личные данные Участников третьим лицам, непосредственно не связанным с предоставляемыми услугами.

2.9. Получая Карту, Карту С, предоставляя персональные данные в Личном кабинете и (или) Анкете, а также предоставляя документы, подтверждающие необходимость выдачи Карты С, Участник дает согласие на обработку персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь, сбор и систематизацию данных, хранение, использование таких данных для взаимодействия с Участником, представленных в Личном кабинете и (или) Анкете для целей:

- проведения информационной рассылки о рекламных играх, акциях, предложениях, об изменениях Программы любым доступным способом, в т.ч. посредством рассылки через мессенджеры;
- составления и обработки статистики о совершаемых покупках Участниками, определения маркетинговых стратегий на основании данных статистики;
- информационного взаимодействия с Участниками Программы через контакт-центр ProStore.

Согласие на обработку таких персональных данных предоставляется на срок равный сроку действия Карты, Карты С, увеличенный на 6 месяцев с момента окончания срока действия Карты, Карты С.

Участник вправе отозвать свое согласие в порядке, предусмотренном Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон).

Участник подтверждает, что ему известны и понятны его права, закрепленные в главе 3 Закона.

Закон размещен в публичном доступе на сайте Национального правового Интернет-портала Республики Беларусь pravo.by, номер регистрации акта на сайте 2/2819.

Организатор оставляет за собой право изменять Правила и (или) закрыть Программу без специального предварительного уведомления Участников. В этих случаях информация об изменениях размещается в системе лояльности Организатора и (или) в торговых объектах Организатора, и (или) рекламно-информационных материалах Организатора, а также на Сайте Организатора.

РАЗДЕЛ III ПОЛУЧЕНИЕ КАРТЫ И ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ПРОГРАММЕ

3.1. Карту можно приобрести на любой кассе во всех торговых объектах ProStore по стоимости 2,00 BYN либо получить бесплатно во время проведения специальных акций, информация о которых размещается на сайте prostore.by или в акционных буклетах. Стоимость Карты может быть изменена по инициативе Организатора после объявления о текущих изменениях Программы в торговых объектах ProStore и (или) на сайте Организатора.

3.2. Приобретая Карту, Участник получает возможность приобретать товары по актуальным на момент приобретения акционным ценам, указанным на желтых ценниках с надписью «Акция с ВПРОК» в торговых залах, а также получать дополнительные предложения и скидки от торговых объектов ProStore после регистрации Карты.

3.3. Пройти процедуру Регистрации можно одним из следующих способов:

3.3.1. произвести Регистрацию самостоятельно в Личном кабинете vprok.prostore.by/register путем заполнения личных данных;

3.3.2. заполнить Анкету в письменном виде и передать администратору инфоцентра торговых объектов ProStore для завершения Регистрации.

Информация, представленная Участником для Регистрации, должна быть достоверной и достаточной для завершения Регистрации.

3.4. Карта С выдается администратором инфоцентра в торговых объектах ProStore бесплатно всем категориям пенсионеров, инвалидам, семьям, воспитывающим детей-инвалидов, многодетным семьям, гражданам, относящимся к малообеспеченным слоям населения в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Если Участник не имеет возможности получить Карту С лично, он вправе доверить ее получение третьему лицу на основании нотариальной удостоверенной доверенности, предусматривающей соответствующие полномочиями.

Карта С выдается при обязательном выполнении следующих условий:

3.4.1 предоставление оригиналов или нотариально заверенных копий соответствующих документов:

- для пенсионеров – пенсионное удостоверение;
- для инвалидов – пенсионное удостоверение или удостоверение инвалида;
- для семей, воспитывающих детей-инвалидов – пенсионное удостоверение или удостоверение инвалида, при необходимости документ подтверждения полномочий.
- для многодетных семей – удостоверение многодетной семьи;
- гражданам, относящимся к малообеспеченным слоям населения – справка о доходах физического лица и (или) членов его семьи, содержащая сведения о доходах таких лиц за предшествующие обращению 12 месяцев (при условии, что среднедушевой доход таких лиц, членов его семьи не превышает величину бюджета прожиточного минимума в среднем

на душу населения), справку о месте жительства и составе семьи, выданной не позже 6 месяцев с даты обращения лица за получением Карты С;

3.4.2. заполнения Анкеты и передачи ее администратору инфоцентра в торговых объектах ProStore.

При предъявлении одного из перечисленных в пп. 3.4.1 п. 3.4 Правил документов (или его заверенной копии) Участник вправе получить одну Карту С. Исключения составляют удостоверения многодетной семьи, семьи, воспитывающих детей-инвалидов, пакет документов граждан, относящихся к малообеспеченным слоям населения: на одно удостоверение многодетной семьи каждый из родителей вправе получить одну Карту С, на один пакет документов граждан, относящихся к малообеспеченным слоям населения каждый из родителей вправе получить одну Карту С. На каждого владельца Карты С заводится отдельный профиль Участника.

3.5. В случае присоединения к Программе Участника путем заполнения Анкеты в инфоцентре торговых объектов ProStore Регистрация осуществляется сразу после проверки мобильного номера на уникальность и внесения либо новой Карты, Карты С в уже существующий профиль Участника, либо создания нового профиля Участника в системе Программы. Остальные данные, указанные в Анкете, вносятся в систему Программы и станут доступны для просмотра в Личном кабинете в течение 7 рабочих дней.

В случае если не заполнены все поля, Анкета не отвечает требованиям Правил, не подписана Участником или данные вписаны неразборчиво, администратор инфоцентра торговых объектов ProStore оставляет за собой право отказать в Регистрации Карты, Карты С.

3.6. В случае утери/поломки Карты, Карты С Участнику необходимо заблокировать Карту одним из следующих способов:

- самостоятельно в Личном кабинете;
- путем обращения в инфоцентр торговых объектов ProStore;
- путем направления соответствующего сообщения на электронную почту vprok@prostore.by.

3.7. ProStore не несет ответственности за операции, которые проводились с Картой, Картой С до момента ее блокировки.

3.8. Карта может быть заблокирована или разблокирована администратором инфоцентра торговых объектов ProStore только в случае, когда личные данные, указанные при этом Участником (ФИО, дата рождения, номер мобильного телефона), подающего заявку на блокировку/разблокировку, совпадают с имеющимися данными в Базе данных.

3.9. Утративший Карту Участник в случае необходимости получения новой Карты должен приобрести новую Карту по стоимости 2,00 BYN и обратиться в инфоцентр в торговых объектах ProStore с предоставлением личных данных (номер мобильного телефона, ФИО и даты рождения) для присоединения новой Карты к уже существующему профилю Участника и для блокировки утерянной Карты.

РАЗДЕЛ IV ПРАВИЛА ПОЛУЧЕНИЯ СКИДОК ПО КАРТЕ

4.1. Каждый Участник, приобретающий товары в торговых объектах ProStore, при предъявлении Карты, Карты С получает возможность приобретать товары по действующим на момент покупки акционным ценам, указанным на желтых ценниках с надписью «Акция с ВПРОК».

4.2. Получить скидку по карте Участник может только в том случае, если предупреждает и предъявляет Карту работнику торгового объекта ProStore (кассиру) до расчета за товар. В случае невыполнения указанного требования скидка Организатором не предоставляется.

4.3. В случае если у покупателя нет Карты, Карты С, реализация акционных товаров осуществляется по регулярным действующим ценам в торговых объектах ProStore.

4.4. Скидка по Карте, Карте С предоставляется на все заявленные акционные товары в торговых объектах ProStore, реализуемые с желтыми ценниками с надписью «Акция с ВПРОК», за исключением приобретения подарочных сертификатов, некоторых видов детского питания (заменители грудного молока, детские молочные смеси), алкогольных и слабоалкогольных напитков, табачных и нетабачных никотиносодержащих изделий и жидкостей для электронных систем курения, а также на товары, цены на которые регулируются государством.

4.5. Дополнительно для Участников могут действовать специальные скидки во время Акции, проводимых в торговых объектах ProStore самостоятельно или совместно с Партнерами на основании дополнительных акционных предложений. Информация о размере скидок размещается в торговых объектах ProStore, у Партнеров, на сайте prostore.by, в Личном кабинете Участника, а также других Каналах коммуникации.

4.6. Скидки не суммируются между собой.

4.7. Скидка по Карте С предоставляется в размере торговой надбавки в случае, если размер скидки по Карте С выше торговой надбавки на товары, цены на которые регулируются государством.

4.8. Скидка по Карте С не суммируется с другими скидками в торговых объектах ProStore. При применении двух и более скидок на товар действует большая скидка.

4.9. Скидка действует при оплате за покупку наличными денежными средствами, банковской картой или картами рассрочки «Халва» и «Карта покупок».

4.10. Размер скидки в денежном выражении, предоставленной за покупку и номер Карты, Участник может проверить в чеке.

4.11. В случае возврата товара, если при его приобретении использовалась Карта, Карта С, Участнику, держателю Карты С возвращаются деньги за приобретенный товар. Возврату подлежит та сумма, которую Участник, держатель Карты С фактически уплатил. Покупатель вправе вернуть приобретенный в торговых объектах ProStore товар в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь. Для возврата качественного/некачественного товара Участник, держатель Карты С обязан предоставить чек и Карту, Карту С.

РАЗДЕЛ V ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Участник не должен подвергать Карту, Карту С высоким температурам, электромагнитному воздействию, механическим повреждениям, а также обязуется хранить ее в безопасном месте, отдельно от мобильного телефона, ключей, зажигалок и прочих предметов.

5.2. В случае утери или невозможности использования Карты, Карты С на кассе в торговых объектах ProStore (Карта, Карта С неисправны) Участник приобретает, новую Карту, Карту С по сформированной цене при соблюдении всех необходимых условий Программы. Новая карта привязывается к уже существующему профилю Участника, держателя Карты С путем предоставления личных данных (номер мобильного телефона, ФИО и дату рождения) в инфоцентре торговых объектов ProStore или самостоятельно через Личный кабинет.

5.3. Утерянная или неисправная Карта, Карта С при этом блокируется и отвязывается от профиля Участника, держателя Карты С. У одного профиля активной может быть только одна Карта.

5.4. Участник вправе самостоятельно изменить личные данные в Личном кабинете или сообщить об изменившихся личных данных администратору инфоцентра торговых объектов ProStore и (или) по телефону горячей линии: + 375 44 523 33 33. Исключение составляет дата рождения: дату рождения можно изменить, предъявив паспорт администратору инфоцентра в торговых объектах ProStore.

5.5. При расчетах с Участником Партнер или ProStore имеют право временно отказать Участнику в скидке в случае отсутствия на момент обращения Участника технической (отсутствие связи с Базой данных, технический сбой в работе оборудования и т.п.) или иной возможности для этого.

5.6. Если по техническим причинам в момент покупки операции с Картой, Картой С невозможны, покупка совершается без использования скидки.

5.7. Организатор не несет ответственности за нарушение действия Программы и (или) применения Карты, Карты С по причинам сбоя электроснабжения, обрыва связи (локальной или внешней), сбоя в работе или обновления программного обеспечения и по иным подобным причинам, нарушающим работоспособность Программы, в том числе в магазинах Партнеров.

5.8. Карта, Карта С, не активные в течение года (которые не применяли ни разу в течение года), будут заблокированы совместно с профилями Участника, к которым привязаны эти Карты.

5.9. Участник Программы гарантирует, что в рамках Программы приобретает товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Участниками Программы не могут быть юридические лица и индивидуальные предприниматели.

5.10. После прекращения реализации Программы, Карта автоматически блокируется. Заблокированную Карту рекомендуется вернуть администратору инфоцентра торговых объектов ProStore.

5.11. Участнику, не желающему по каким-либо причинам пользоваться Картой, стоимость карты не возвращается.

5.12. Участник, принимающий участие в Акциях, должен самостоятельно ознакомиться с Правилами на сайте prostore.by.

5.13. Факт участия в Программе подразумевает ознакомление и полное согласие участника с Правилами.

5.14. Незнание условий Правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участников в адрес Организатора.